

摩盖SCRM员工手机

集风控、效率于一体的智能销售管理终端

销售管理更轻松

发展趋势

移动化、社交化背景下的销售情景

摩盖 SCRM™ 员工手机



80%的销售服务行为都转移到了微信

客户拓展、跟进、服务、维护等

当销售人员的手机和微信号增多时，随之而来的各种

管理问题也逐渐凸显...



当前销售管理痛点

- 员工手机微信、通话上客户线索跟进为盲区



99.9% 的销售通过
微信、电话进行客户跟进

客户资源流失严重

当销售人员跳槽离职，第一手客户信息停留在销售人员私人手机中，引发后续客户资源上报遗漏、缺失、不真实等情形。

销售聊天沟通难监管

无法得知销售人员与客户通过电话及微信聊天过程中是否存在接私单、飞单、涉及违规敏感信息的行为或是辱骂顾客的行为发生。

销售转化过程难记录

销售转化全程发生在员工手机中的社交软件里，企业无法将这些分散化的销售相关数据进行中心化归集，后续分析优化无从谈起。



摩盖 SCRM™ 员工手机

解决方案-摩盖SCRM工作手机

• 集企业风控、员工稽核、效率提升于一体的销售管理产品



摩盖SCRM™ 员工手机

- ✓ 微信联系人同步至CRM
- ✓ 通讯录联系人同步至CRM
- ✓ 销售漏斗模型建立
- ✓ 销售日志管理记录
- ✓ 客户线索撞单提示



- ✓ 员工通话行为质检
- ✓ 员工短信行为质检
- ✓ 员工微信行为质检
- ✓ 红包转账类行为审计
- ✓ 员工外勤定位管理

解决方案-摩盖SCRM工作手机

• 集企业风控、员工稽核、效率提升于一体的销售管理产品

摩盖 SCRM™ 员工手机



保护企业资产

员工手机风控系统

客户资料集中管理保护、客服聊天数据永久保存、敏感操作行为监控、手机应用控制。



覆盖短信/通话/微信

员工沟通行为质检/审计

业务通话记录留存及语音转文字，业务短信留存、业务微信沟通记录留存。

解决方案-摩盖SCRM工作手机

• 集企业风控、员工稽核、效率提升于一体的销售管理产品

摩盖 SCRM™ 员工手机

CRM
销售员工
专用APP登录

摩盖 SCRM
销售/客服CRM登录

13661696705

密码

☒ 接受隐私许可协议

提高销售转化

轻量级CRM内置

将通讯录、微信联系人的数据自动导入CRM系统，实现销售各维度分析。



商业智能
通过数据深度挖掘
业务潜力



借力商业智能

报表数据驱动决策

通过数据挖掘，将基于手机、社交工具的销售客服工作度量化，提供商业决策依据。

解决方案-摩盖SCRM工作手机

• 集企业风控、员工稽核、效率提升于一体的销售管理产品

摩盖 SCRM™ 员工手机



位置定位

通话稽核

短信稽核

微信聊天监控

微信财务监控

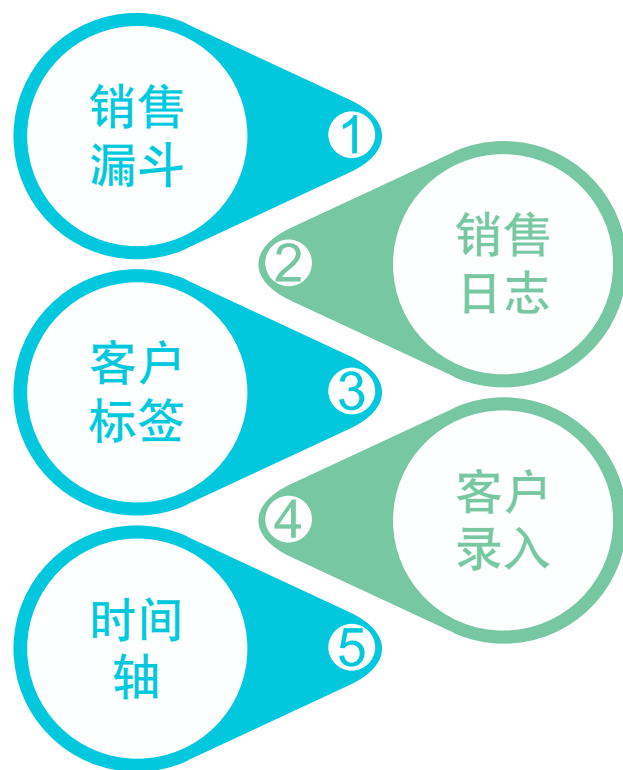
防卸载

解决方案-摩盖SCRM工作手机

- 内置轻量级CRM系统，同时也支持向第三方CRM输出数据



摩盖SCRM™ 员工手机



效率提升-基于微信好友/通讯录的CRM

摩盖 SCRM™ 员工手机

- 自动同步微信好友数据、沟通数据，自定义标签，形成销售漏斗



效率提升-基于微信好友/通讯录的CRM

摩盖 SCRM™ 员工手机

- 自定义客户标签，标记客户进度，自动生成销售漏斗，各阶段转化一目了然

销售生命周期

- 1 新线索 2019/6/23 0:34:07
- 2 试听/沟通 2019/6/23 0:34:09
- 3 意向客户 2019/6/23 0:34:12
- 4 签单谈判 2019/6/23 0:34:14
- 5 正式客户 2019/6/23 0:34:18

关闭

账户总览

CRM

审计/质检

外勤定位

商业智能

审计通知

系统设置

退出账户

摩盖 SCRM™

13661696705

客服

账户

v-nadjin

微信号: nai-dong
备注别名: 金乃栋
标签备注:

销售生命周期 (客户所处阶段)

新线索 试听/沟通 意向客户 签单谈判 正式客户

客户订单信息

#订单编号	客户名称	相关产品	产品周期	指导价格	折扣抵减	成交价格	查看备注
13	Jimmy	Lg's English Course Level1	2019/7/1 0:00:00 - 2019/12/31 0:00:00	¥20,800.00	¥1,500.00	¥19,300.00	查看备注
14	Jimmy	Lg's English Course Level2	永久	¥19,800.00	¥2,000.00	¥17,800.00	查看备注
20	Jimmy	Lg's English Course Level1	2019/6/27 0:00:00 - 2019/7/26 0:00:00	¥20,800.00	¥1,200.56	¥19,599.44	查看备注

效率提升-基于微信好友/通讯录的CRM

摩盖SCRM™ 员工手机

- 销售日志，记录客户跟进轨迹，复盘客户跟进情况

销售人员
熟悉客户情况

对接人
查看之前跟进过程

管理人员
做复盘，抓标杆，倒推成功转化案例

摩盖SCRM

13661696705

总管理员

订单编码: 20

客户名称: Jimmy

产品名称: Lg's English Course Level1

产品周期: 2019/6/27 0:00:00 - 2019/7/26 0:00:00

指导价格: ¥20,800.00

折扣价格: ¥1,200.56

成交价格: ¥19,599.44

[查看备注](#) [删除订单](#)

客户经理跟踪日志

#12 WOHUOLE提交于2019/6/22 20:49:17

增加礼品及游戏环节，提高销售成功率。

#11 WOHUOLE提交于2019/6/22 20:48:25

风控管理 - 精准位置定位

- 外勤销售人员位置实时更新，销售动向更清晰

手机实时上传更新销售位置及停留时长，配合外勤打卡，形成位置轨迹，杜绝外勤人员惰性思维

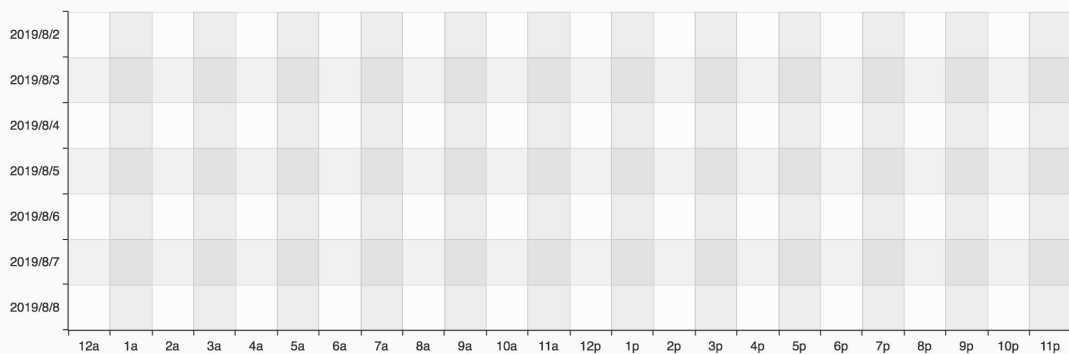


风控管理 - 手机使用统计

- 统计手机中各应用使用情况，员工是否专注工作，一目了然

京东 - 近7日使用情况

单位：分钟



1	微信	时段监测	管控
2	搜狗手机助手	时段监测	管控
3	京东	时段监测	管控
4	QQ同步助手	时段监测	管控
5	支付宝	时段监测	管控
6	腾讯新闻极速版	时段监测	管控

时段监测

管控

分时分段控制

卸载并禁止安装

卸载

管控

时段监测

时段监测

每日APP使用分析

风控管理 - 微信聊天记录同步上传

- 实时掌握微信聊天过程

摩盖 SCRM™ 员工手机

销售与客户在微信的沟通内容：文字、语音、图片、红包转账等数据全部同步至管理后台，实时查看管理，沟通过程全程掌握



风控管理 - 微信财务行为管理

- 实时掌握微信财务行为

微信收发红包、转账记录实时同步，杜绝有损公司利益的行为发生

微信财务类（红包、转账）行为监管

☐ 打开 ☒ 关闭

确定

违规字词: 18次 红包转账敏感操作: 2次

我给你发了一个红包，赶紧去拆!

2019/5/28 20:05:00

系统消息: 涉及红包、转账

涉及违规字词

收到转账0.01元。如需收钱，请点此升级至最新版本

2019/5/28 20:05:27

系统消息: 涉及红包、转账

涉及违规字词

Zaima

2019/5/28 20:00:28

风控管理 - 敏感操作行为预警

- 设置敏感词汇库，出现问题及时预警

可针对辱骂客户，夸大承诺，暗示飞单等敏感字词行为，删除联系人、聊天记录等敏感操作进行及时预警

审计规则

☐ 通话T2S文字识别

☒ 打开 ☐ 关闭

☐ 短信、通话、微信违规字/词审计

☒ 打开 ☐ 关闭

当短信、通话中包含下述敏感词时，系统会自动通过预设的审计通知方式，通知主管。

普通话

发红包
转账
私单
个人账户
骂人

微信智能营销

- 解决微信销售问题，提升效率

线索排重

对所有销售手中的微信客户进行排重，避免多个销售跟进一个客户，争夺业绩压低价格。

线索排重

低价值客户排除

低价值客户排除

针对某些转化时间、试用时间有过异常记录的客户进行标注，提示后续销售合理分配资源。

批量微信沟通

批量微信沟通

营销素材可批量发送至客户微信，提高工作效率。

商业智能 - 助力绩效管理

- 通过商业智能分析销售人员各项KPI，给绩效管理的实施提供数据依据



商业智能 - 助力绩效管理

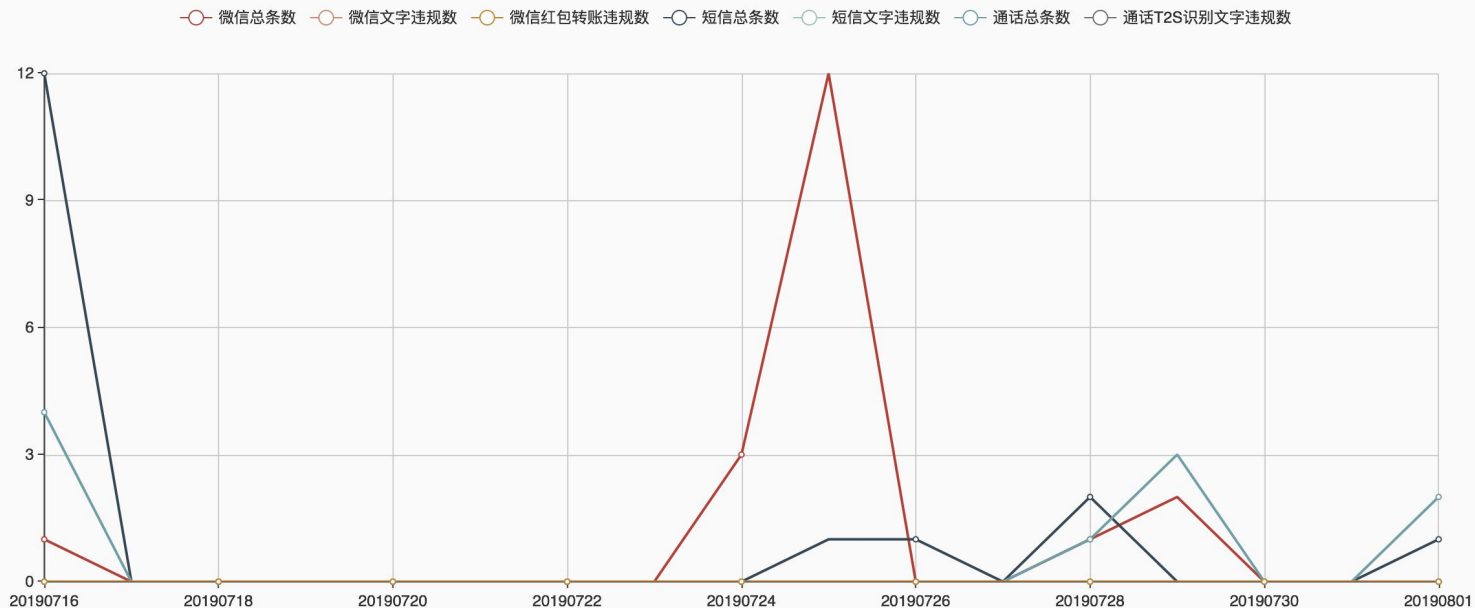
- 将销售与客户沟通过程中的违规行为的证据固化，给惩罚措施提供依据

互动数与违规数趋势

商业智能 / 互动数与违规数趋势

07/16/2019 - 07/31/2019

筛选



摩盖SCRM工作手机，让企业不再担心

• 集风控+效率于一体化，助力移动社交化销售



摩盖SCRM™ 员工手机

员工飞单接私活

员工贪污公款

员工随意承诺客户

同一客户撞单

员工离职带走客户

员工消极怠工

企业的最优销售模式

- 解决管理软件使用率低，电话微信跟进处于盲区的现状



摩盖 SCRM™ 员工手机

A
提效率

每个销售平均
每天可多拓展
10个客户，每
周节省4小时
客户数据录入
整理的时间；

B
控行为

走私单、拿回
扣、暗示提成
等违规行为有
效降低，销冠
工作模式可规
模化复制；

C
保资产

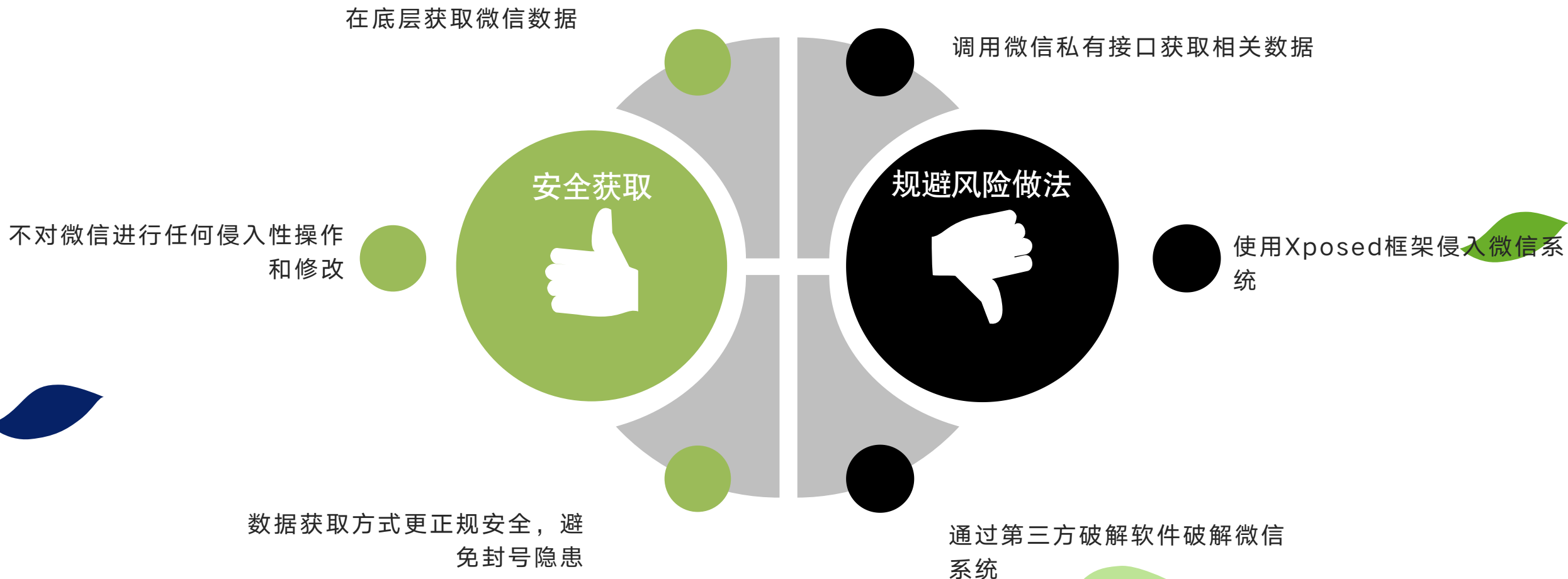
企业客户线索
数据留存率达
到100%，形
成企业数据资
产，不必担心
客户流失；

D
强分析

结合商务智能
分析，自动分
析销售行为数
据，帮助企业
不断优化销售
过程。

底层实现微信管理

- 不破解微信软件体系，不调用私有接口，避免封号隐患



产品优势 - 良好的产品形态



摩盖 SCRM™ 员工手机

操作简单



日常电话、微信沟通完成，即可直接对客户录入信息，无需其他操作，方便快捷

本地部署



针对数据私密性要求较高的企业，提供本地私有化部署的方案，数据安全更有保障



移动终端



移动终端形态产品，无论何时何地都可使用，提高销售的使用覆盖率

二次开发



API二次开发定制，可提供标准统一接口，可与原有的第三方管理系统实现数据完美对接

产品优势 - 优秀的技术团队





感谢垂询本产品

更多资讯，请前往 <https://mobilegate.cn>

